



Condi es de garantia

1. Esta garantia só tem validade quando acompanhada da respectiva fatura de compra;
2. Esta garantia cobre qualquer defeito de fabrico durante 2 anos após entrega do produto. As estruturas de molas Molaflex beneficiam de 5 anos de garantia contra defeitos de fabrico;
3. O presente documento   válido em todo o território Português;
4. O comprador tem 7 dias após a compra do produto para reclamar qualquer defeito visível. Após este período, entende-se que a mercadoria entregue estava em perfeitas condi es;
5. No caso de ser necessária a repara o ou substitui o do produto ou algum dos seus componentes, o mesmo será substituído por outro do mesmo g nero ou, na sua falta, por outro de qualidade superior;
6. Por motivos de higiene, caso se proceda a uma repara o, será cobrados os custos para substitui o dos materiais que se encontrem manchados ou sujos pelo uso normal ou anormal do produto;
7. Esta garantia recai e protege os colchões marca Molaflex, Dorwin e Dormilon;
8. Em caso de reclama o por defeito do produto, o consumidor poderá reclamar dirigindo-se directamente ao ponto de venda onde adquiriu o produto;
9. Esta garantia n  afecta os direitos legais do consumidor perante a falta de conformidade dos produtos adquiridos.

Não se encontram cobertos pela garantia:

- As deteriora es derivadas do uso indevido (consultar recomenda es de uso e manuten o) ou derivado ao transporte por conta do cliente;
- Produtos que tenham uma diferença na medida entre +20 mm ou -20 mm (diferença permitida pela normativa europeia sobre tolerâncias em medidas de produtos de descanso, UNE-EN 1334);
- Fios soltos que em nada interferem com a perfeita utiliza o do produto;
- Produtos que tenham sido reparados/manipulados por serviços técnicos alheios   Molaflex;
- Perda até 10% da altura do colchão;
- Manchas de mofo devido ao excesso de humidade, baixas temperaturas ou falta de circula o do ar;
- Odores do colchão durante os primeiros dias de uso. Os produtos novos podem libertar cheiros que desaparecem ao final de poucos dias. Não   nocivo.
- Utiliza o de produtos de limpeza não adequados que possam provocar danos irreparáveis no tecido do colchão.

Serviço técnico

A desloca o do serviço técnico (caso necessário) durante o tempo de garantia do produto   gratuita sempre que se cumpram as condi es da mesma (consultar condi es de garantia). O custo da repara o e da desloca o dos técnicos fora do período da garantia, será determinado consoante o caso.

Grupo **FLEX**

Espan a

FLEX

DORMILON
GRUPO **FLEX**

Dorwin
GRUPO **FLEX**

Portugal

molaflex



DORMILON

Dorwin

Brasil

FLEX

Flex do Brasil Ltda



Better Sleep Through Science.™

Epeda

Chile

FLEX

EQUIPOS DE DESCANSO CHILE LTDA



120730-B

Manual de Usuario y Carta de Garantía / Manual de Utiliza o e Certificado de Garantia



Condiciones de garantía

1. El consumidor y usuario debe estar en posesión de la factura original de compra para solicitar cualquiera de los derechos que le son reconocidos en la LGDCU*.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante 2 años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. FLEX garantiza la existencia de repuestos durante los cinco años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros del mismo tipo o, en su defecto, por otro de calidad superior.
6. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*.
7. La misma recae y protege a los colchones marca Flex, Dorwin y Dormilon.
8. No se concede ningún tipo de derecho adicional a los legales.
9. En caso de reclamación por defecto del producto el consumidor o usuario podrá reclamar dirigiéndose directamente a Flex Equipos de Descanso, así como a las oficinas municipales de consumo, a las oficinas de consumo de la respectiva comunidad autónoma o a la jurisdicción ordinaria.
10. Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

Conforme a lo dispuesto en la LGDCU*, no se considera como "falta de conformidad de los productos" y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

- Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
- Los productos comercializados por FLEX que tengan una variación en sus medidas inferiores a +20 mm, -20 mm. (Diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
- Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio técnico de FLEX.
- Las pérdidas de altura en los colchones de hasta un 10%.
- Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
- Los olores del colchón durante los primeros días de uso. Los productos nuevos pueden producir cierto olor, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
- El incumplimiento de las "RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE DESCANSO", recogidas en el presente documento.

Servicio técnico

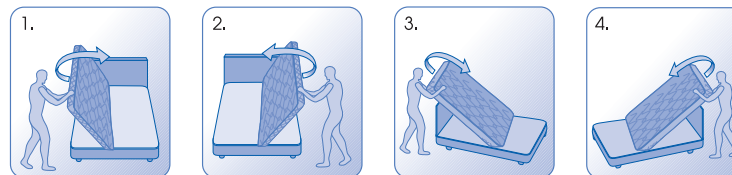
El desplazamiento del Servicio Técnico (si fuese necesario) durante el período de garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma. En el caso de reclamaciones improcedentes, se cobrará el importe de los desplazamientos de igual manera que si el producto se encontrara fuera del período de garantía (40€ IVA incluido).

*FLEX EQUIPOS DE DESCANSO, S.A.U. presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el "RDL 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios". ("LGDCU").

Recomendaciones de uso y mantenimiento del equipo de descanso

1. Es recomendable voltear el colchón una vez al mes durante los primeros 6 meses. Transcurridos los mismos se recomienda un volteo cada 6 meses.
2. Los colchones de una sola cara de uso, estos son, los que son útiles por uno de sus lados, no deben voltearse y si girarse 180° con la misma frecuencia que la señalada en el punto anterior.
3. No debe doblarse el colchón (excepto colchón articulado).
4. No debe ponerse de pie o saltar sobre el colchón.
5. Limpieza:
 - a. En colchones no desfundables no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico de FLEX.
 - b. En colchones desfundables, debe consultar las instrucciones de limpieza recogidas en la etiqueta. En caso de duda, debe ponerse en contacto con el servicio técnico de FLEX.
6. No debe utilizar un colchón sobre una base que no cubra, al menos, el 60% de su superficie.
7. No debe sobrecargar los canapés tipo arcón. La carga máxima es de 100 kg repartidos en toda la superficie sin sobrepasar puntualmente 0,8 kg/dm².
8. No debe sentarse o tumbarse sobre un arcón con las ruedas en posición de movimiento.
9. Debe comprobar si el voltaje de su vivienda es el adecuado para el motor de su cama articulada eléctrica.
10. No debe sentarse en los planos de una cama articulada levantados o en movimiento.

Instrucciones de volteo del colchón

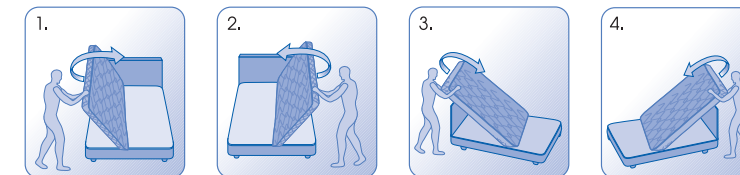


No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.

Recomendações de utilização e manutenção do equipamento de descanso

1. Recomendamos virar o colchão uma vez por mês durante os primeiros 6 meses. Após este período, recomendamos este procedimento a cada 3 meses;
2. Os colchões com um só lado de utilização, não devem ser voltados mas sim rodados 180° com a mesma frequência assinalada no ponto anterior;
3. Não deve dobrar o colchão;
4. Não deve saltar em cima do equipamento de descanso;
5. Não limpe o seu colchão a seco, nem molhe os tecidos do seu equipamento de descanso;
6. Toda a superfície do colchão deve ficar assente sobre a base;
7. Não sobrecarregue o interior das bases rebatíveis;
8. Não se deite ou sente em bases com as rodas em posição de movimento;
9. Comprove que a voltagem da sua habitação é a indicada para o motor eléctrico da sua cama articulada;
10. Não se sente sobre uma cama articulada em movimento.

Instruções para virar o colchão



Não existem no mercado equipamentos de descanso que cumpram satisfatoriamente a sua função intemporalmente. Factores como o uso e o passar do tempo alteram as propriedades de firmeza, elasticidade e higiene do colchão, pelo que, se recomenda a sua substituição antes dos 10 anos para benefício de um descanso saudável.

www.flex.es
atencion.consumidor@flex.es

Área Empresarial Andalucía, Sector 7 y 8
Río Almanzora, 2 - 28906 Getafe (Madrid)

www.molaflex.com
posvenda.molaflex@molaflex.com

MOLAFLEX Colchões, SA. Rua do Orreiro
Zona Industrial. 3700-211 São João da Madeira