

Datos del comprador

Nombre _____ 1º Apellido _____
 2º Apellido _____
 Domicilio _____ Nº _____ Piso _____ Puerta _____
 Ciudad _____
 Provincia _____ C.P. _____
 Teléfono _____ Fecha de nacimiento _____
 E-mail _____
 Profesión _____

Datos del producto

Colchón Base

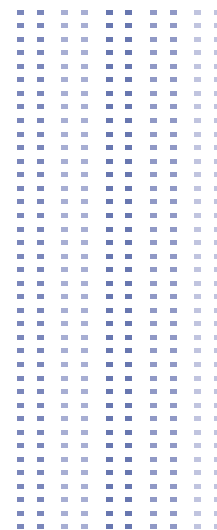
Modelo: _____
Seleccionar información de el (las) (s)
 Dimensiones: _____
Reservar con una (*)

Largo	Ancho											
	80	90	105	110	120	135	140	150	160	180	200	
182												
190												
200												

Enviar a FLEX
 Servicio POST-VENTA
 Torrelaguna, 77 - 28043 Madrid

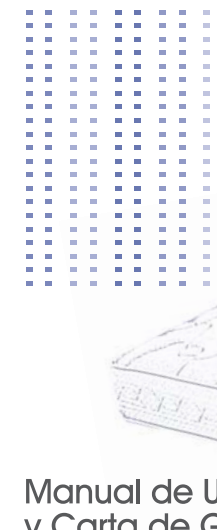
de su equipo de descanso

7. Cuando desembale el colchón, déjelo unas horas en lugar ventilado. Ventile su equipo de descanso cada mañana.
8. Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante los primeros días. Desaparece a los pocos días, y no es nocivo.
9. No apoye objetos punzantes o pesados directamente sobre la superficie del colchón o base.
10. No utilice un colchón sobre una base que no cubra el 60% de su superficie o que esté en mal estado. No use un colchón nuevo sobre un somier de metal.
11. Compruebe que el voltaje del motor eléctrico de su cama articulada es el adecuado al lugar donde ubique su base.
12. No se siente sobre los planos de una cama articulada levantada o en movimiento.
13. Evite que los niños y los animales domésticos manipulen los mecanismos y controles de los equipos articulados o con espacios auxiliares.

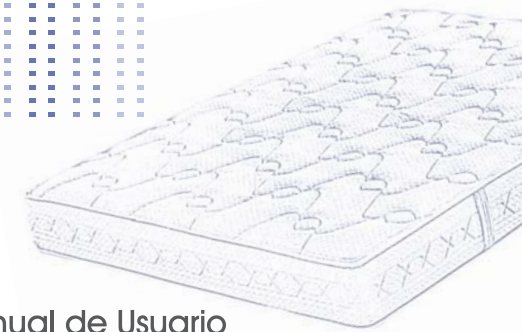


FLEX
 ESPECIALISTAS EN DESCANSO

C/ Río Almanzora, 2
 Área Empresarial Andalucía
 Sector 7-8
 28909 - Getafe



FLEX
 ESPECIALISTAS EN DESCANSO



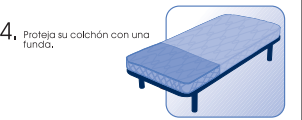
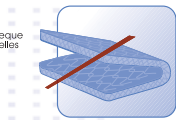
Manual de Usuario y Carta de Garantía

www.flex.es

atención.consumidor@flex.es

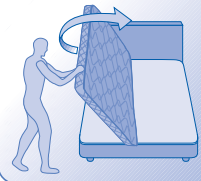
Consejos para el mantenimiento

1. Nunca doble ni plegue su colchón de muelles -excepto colchón articulado-.
2. Evite que los niños salten sobre su equipo de descanso. No se ponga de pie sobre el colchón o la base.
3. Dé la vuelta al colchón para un correcto mantenimiento. Recomendamos que durante los primeros meses se vuelva semanalmente para asentar los rellenos de los colchones y evitar las huellas o marcas que producen los cuerpos en su uso. El interior de los colchones de los colchones están constituidos por materiales suaves, y pueden modificarse ligeramente su longitud, anchura y altura durante el transporte, y durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida del 10% de la altura del colchón y/o que en el mismo quede una marca donde se ha descansado durante varias horas.
4. Proteja su colchón con una funda.
5. No limpie en seco ni empape las tapicerías de su equipo de descanso. Consulte al servicio técnico para labores de limpieza. Proteja los mecanismos eléctricos de la humedad.
6. No sobrecargue los Canapés con espacio auxiliar. Carga máxima recomendada 100 kg. repartidos por toda la superficie, y sin sobrepasar puntualmente una carga máxima admisible de 60 kg/m² en modo estático (sobre la patas sin desplazamiento). Los arcones con ruedas están diseñados para que las ruedas soporten únicamente los objetos almacenados, el peso del propio arcón y el peso del colchón. Nunca debe tumbarse ni sentarse sobre el arcón o el colchón si las ruedas están colocadas en posición de desplazamiento. Se recomienda vaciar el interior del arcón para su desplazamiento ya que desplazarlo con carga puede ser causa de deformaciones en el producto e incluso provocar daños en el suelo. Flex no se hace responsable de los daños que pueda sufrir tanto el producto o elementos externos como suelo, etc., por el uso inadecuado del producto o por intentar desplazar el arcón con carga.

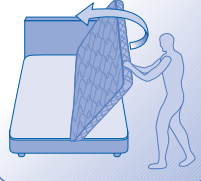


Instrucciones de volteo del colchón para su correcto mantenimiento

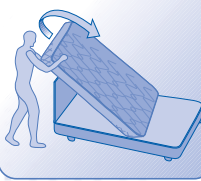
En el mes de **Enero** sítese según el gráfico y voltee el colchón en la dirección y sentido indicados.



En el mes de **Abril** sítese según el gráfico y voltee el colchón en la dirección y sentido indicados.



En el mes de **Julio** sítese según el gráfico y voltee el colchón en la dirección y sentido indicados.



En el mes de **Octubre** sítese según el gráfico y voltee el colchón en la dirección y sentido indicados.



Certificado de Garantía

- Flex garantiza la correcta fabricación y calidad de los elementos que componen el producto.
- Flex garantiza que todos los materiales provienen de aprovisionamientos de primera calidad con materiales de origen controlado en los elementos que lo componen.
- Flex garantiza frente al comprador los defectos de fábrica, de los defectos de fábrica, de materiales o vicios de origen, durante el periodo de garantía, Flex reparará o sustituirá (**) el producto o sus componentes defectuosos gratuitamente sin ningún cargo de mano de obra, de desplazamiento y transporte.
- En el caso que este producto Flex precisara algún servicio por defectos de fábrica, de materiales o vicio de origen, durante el periodo de garantía, Flex reparará o sustituirá (**) el producto o sus componentes defectuosos gratuitamente sin ningún cargo de mano de obra, de desplazamiento y transporte.
- Flex garantiza al comprador, la existencia de repuestos durante el plazo de garantía (ver condiciones punto 2).

(*) Se consideran defectos de fábrica, de materiales o vicios de origen todas aquellas desviaciones o faltas que se produzcan respecto a las normativas y especificaciones aplicables a los materiales, procesos de fabricación o productos. En casos de discrepancia se contratará un laboratorio independiente que acordado por ambas partes, dictamine, sobre la causa de los problemas.

(**) A discreción de Flex tras dictamen del Servicio Técnico y/o de los laboratorios técnicos propios.

Condiciones

- Esta carta de garantía solo tendrá validez cuando se presente acompañada de la factura original. (Factura como comprobante de la fecha de compra).
 - Deberá ser cumplimentada con todos los datos y estar debidamente sellada, firmada y fechada por el establecimiento donde se efectuó la compra.
 - El cuerpo de la Carta de Garantía será remitido a Flex con todos los requisitos mencionados.
 - El comprador retendrá en su poder este Certificado de Garantía, el cual deberá ser presentado a requerimiento de Flex en el momento de proceder a la reposición o reparación del componente defectuoso, o para cualquier consulta sobre el producto.
 - Flex se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información de los mismos es incompleta o ilegible.
 - En caso de discrepancia entre el cuerpo de la Carta de Garantía y el Certificado de Garantía en poder del comprador, prevalecerá la información contenida en el cuerpo de la Carta de Garantía.
- En el caso de producirse una reparación o sustitución de materiales o componentes, se reemplazará por otros del mismo tipo o, en su defecto, por otros de calidad superior.
- En los casos cubiertos por esta garantía, el comprador tendrá derecho a la sustitución del producto por otro de similares características cuando el problema no pueda ser solventado directamente por nuestro Servicio Técnico.
- Esta garantía no cubre los deterioros: deformaciones, roturas y suciedades derivados de las siguientes circunstancias:
 - Maltrato (pisar, saltar, apoyar objetos pesados o punzantes directamente sobre la superficie del producto) y, en general, cualquier uso indebido en el que se utilice el producto de forma inadecuada a su función.
 - Instalación y utilización del producto de manera no adecuada para su correcto funcionamiento técnico, así como la mala combinación del colchón o la base con otros productos en mal estado, incumpliendo las instrucciones de Flex sobre uso y mantenimiento.
 - Accidentes, virus, agua, fuego, ventilación inadecuada o cualquier otra causa de fuerza mayor o absolutamente imprevista.
 - Transporte inadecuado. No transportar el producto en la boca del coche, ni doblarlo para meterlo en un ascensor o por un hueco inferior al tamaño del colchón.
 - Utilización de energía no idónea (en motores eléctricos, mandos y automatismos de camas articuladas). Productos de limpieza inadecuados, tales como disolventes, lejías, etc. que puedan producir deterioros irreparables en las tapicerías del colchón o base y en las superficies de pintura o madera de somieres.

Condiciones

- A fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y camas que producimos sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334: Ancho / Largo (+20 mm, -20 mm.).
- Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases tapizadas abatibles producen ligeros ruidos cuando están en movimiento. Estos ruidos son normales.
- En las costuras generadas en la confección del colchón aparecen hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.
- El comprador dispone de quince días desde la fecha de entrega para reclamar cualquier defecto visible (manchas, rozaduras, descosidos...) Pasado este plazo, se entiende recibida la mercancía o el producto de conformidad.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones internas efectuadas al producto por el propio comprador o por servicios técnicos ajenos a Flex.
- Esta garantía se presta sin perjuicio de los derechos legales que otorga al consumidor la legislación vigente, y con independencia de los derechos y obligaciones del consumidor frente al distribuidor derivados de la compraventa llevada a efectos entre ambos.
- Fuera de los plazos establecidos de garantía y de las condiciones expresadas, Flex no se hace responsable de los defectos, anomalías o daños que puedan derivarse del producto adquirido.
- Por motivos de higiene, la reparación cuando proceda, se cobrará los costes que generen la sustitución de las partes o componentes manchados y sucios por el uso normal o anormal de los mismos.

Servicio Técnico

El servicio técnico o desplazamiento (si fuese necesario) durante la garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma (consultar duración de la garantía).

El coste de la visita, fuera de la garantía del producto, es de 36€ (IVA incluido), en concepto de desplazamiento.

El coste de la reparación, fuera de periodo de garantía, se determinará en cada caso.

Datos de la compra

¿Se ha comprado el producto en promoción? Si No

Fecha: Día _____ Mes _____ Año _____

Establecimiento: Nombre _____

C/ _____ Nº _____

Ciudad _____

Provincia _____ C.P. _____

Sello y firma del vendedor

Otros datos

Nº de hijos y Edad
 Nº Edad
 1 _____
 2 _____
 3 _____
 4 _____
 5 _____

Nº de camas en el hogar
 Nº Uso
 _____ Matrimonio
 _____ Hijos
 _____ Huéspedes
 _____ Servicio
 _____ Otros

Otros productos Flex que posea: _____

Marque aquí con una cruz si no desea recibir más información de la marca. Estos datos serán incorporados a un fichero sobre el responsable del Grupo Flex. Su tratamiento se rige por la Ley Orgánica 15/1999, del 13/12, Protección de Datos de carácter Personal. Para ejercer su derecho de acceso, modificación, actualización y oposición, dirija una comunicación por escrito a: Torrelaguna, 711 28043 Madrid.